

اخبار فولاد

مدیر حراست گروه فولاد مبارکه:

خط مشی اصلی حراست «کرامت انسانی»، «نگاه دلسوزانه» و «تکریم همکاران» است

مدیر حراست گروه فولاد مبارکه به اتفاقی جمعی از همراهان خود، در هفته گذشته از شرکت‌های ورق خودرو، توان‌آور آسیا و فولاد سفیددشت چهارمحال و بختیاری بازدید کرد. در این بازدید تأکید شد افزایش ضریب امنیتی، حفظ انسجام درون سازمانی و ارتقای تعامل میان کارکنان و حوزه‌های حراست و حفاظت، الزامی است.

به گزارش روابط عمومی فولاد، محمدعلی صوفی در بازدید خود از این شرکت، ضمن قدردانی از زحمات مدیرعامل و همیاری مدیران و کارکنان این شرکت، خط‌مشی اصلی حراست را بر سه محور «کرامت انسانی»، «نگاه دلسوزانه» و «تکریم همکاران» دانست و به استمرار این رویکرد در تعامل با کارکنان تأکید کرد.

محمدعلی صوفی گفت: حفاظت از سرمایه انسانی و سازمان در این برهه از زمان در اولویت کاری حراست قرار دارد. این واحد از منظر قانونی موظف است با همکاری با مراجع ذی‌صلاح، امنیت سازمان را بر برابر تهدیدهای داخلی و خارجی حفظ و در ارتقای سلامت و انضباط اداری سازمان ایفای نقش کند. بدون شک یکی از واحدهایی که در دست‌یابی به اهداف سازمان نقش تعیین‌کننده‌ای داشته و دارد حراست است.



باتولید پایدار در جبهه صنعت پاسدار خون شهدا خواهیم بود

محمدومحمدی فشارکی، مدیرعامل شرکت فولاد سفیددشت نیز در جریان این بازدید، ضمن ابراز خرسندی از حضور مدیر حراست گروه فولاد مبارکه و هیئت همراه و آرامیداشت یاد و خاطره شهدا و مدافعان کشور، امنیت و آرامش موجود را مدیون خون شهدا دانست و تصریح کرد: با تولید پایدار در جبهه صنعت، پاسدار خون شهدا خواهیم بود. وی با ارائه گزارشی از عملکرد این شرکت، تعهد به مسئولیت‌های اجتماعی شرکت، تأمین پایدار آب موردنیاز باباچرخانی پساب تصفیه‌شده شهرستان بروجن در خطوط تولید، تحقق ظرفیت اسمی شرکت در حوزه تولید، تکمیل زنجیره تولید فولاد و اجرای طرح‌های توسعه در فولاد سفیددشت را از مهم‌ترین اهداف دانست.

امروز در جنگ اقتصادی، هر واحد تولیدی یک سنگر است

مدیرعامل شرکت فولاد سفیددشت با تأکید بر اینکه «امروز در جنگ اقتصادی، هر واحد تولیدی یک سنگر است» خاطر نشان کرد: افزایش ضریب امنیتی، حفظ انسجام درون سازمانی و ارتقای تعامل میان کارکنان و حوزه‌های حراست و حفاظت، الزامی است.

وی مهم‌ترین چالش‌های شرکت را محدودیت برق و گاز و تأمین منابع مالی طرح‌های توسعه برشمرد و بر ضرورت بهبود در این حوزه تأکید کرد.

محمدی در پایان گفت: هدف ما حرکت به‌سوی ایجاد فضای تعاملی، شفاف و همدلانه است تا کارکنان حراست را نه یک ناظر صرف، بلکه پشتیبان واقعی خود بدانند. در این مسیر، هم‌افزایی و ارتقای امنیت محیط کار از اولویت‌های اصلی ما است.

لزوم تقویت تعاملات حفاظتی در گروه فولاد مبارکه

مدیر حراست گروه فولاد مبارکه، در بازدید از شرکت ورق خودرو چهارمحال و بختیاری، بر لزوم تقویت تعاملات حفاظتی در گروه فولاد مبارکه تأکید کرد.

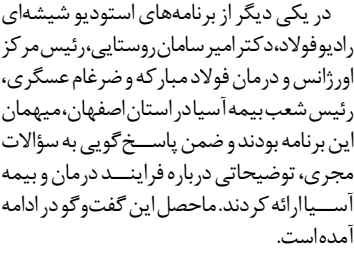
به گزارش روابط عمومی فولاد، در ابتدای این بازدید، حمید شجاعی، مدیرعامل شرکت ورق خودرو، گزارشی مبسوط از عملکرد شرکت در حوزه‌های مختلف اعم از حفاظت فیزیکی، فناوری‌های نظارتی و مجموعه اقدامات صورت‌پذیرفته در حوزه پدافند غیرعامل ارائه داد.

در ادامه، مدیر حراست گروه فولاد مبارکه ضمن تقدیر از برنامه‌ریزی دقیق و اقدامات حفاظتی شرکت ورق خودرو، امنیت را بخش جدانشدنی از توسعه پایدار دانست و افزود: نگاه ما به حراست، صرفاً ناظر بر مراقبت سنتی نیست، بلکه ما مؤثریتی هوشمند، همه‌استار با رشد فناوری و الزامات نوین صنعت است. وی با اشاره به اهمیت همکاری در گروه فولاد مبارکه، بر لزوم تقویت تعاملات بین واحدهای حراست گروه در راستای افزایش ضرایب امنیتی تأکید کرد.

هم‌افزایی، ارتقای امنیت پایدار و حمایت از پروژه‌های توسعه‌ای در گروه فولاد مبارکه

به گزارش روابط عمومی فولاد، محمدعلی صوفی مدیر حراست گروه فولاد مبارکه، در جریان بازدید خود از این شرکت، ضمن قدردانی از تلاش‌های مجموعه توان‌آور آسیا بر اهمیت هم‌افزایی، ارتقای امنیت پایدار و حمایت از پروژه‌های توسعه‌ای در گروه فولاد مبارکه تأکید کرد.

در این بازدید، علیرضا وکیلی، مدیرعامل شرکت توان‌آور آسیا، گزارشی از دستاوردهای تولیدی، اقدامات اجرایی در حوزه‌های مختلف و همچنین اقدامات انجام‌شده در چارچوب طرح توسعه تولید ورق نورد سرد ارائه داد. او به پیشرفت‌های این حوزه اشاره کرد، سپس، احمد سعیدبخش، رئیس هیئت‌مدیره شرکت، با اشاره به اهمیت راهبری این طرح توسعه‌ای، خواستار مساعدت جهت تسریع در روند اخذ مجوزهای مرتبط با آن شد. او تأکید کرد با تسریع در روند اخذ مجوزهای مربوطه، کار خیلی زود نیروی غلشک می‌افتد و گرگ‌های کار بازمی‌شود.



لطف‌آقدری در بساره تغییر بیمه گاه یه و تکمیلی شرکت توضیح دهید.

دکتر روستایی: پس از چندین سال همکاری با بیمه ایران، هم‌اکنون از خدمات شرکت بیمه آسیا استفاده می‌کنیم. در طول ۸ تا ۷ ماه گذشته، نقاط قوت و ضعف این همکاری شناسایی شده و اصلاحاتی در حال انجام است. ساختار بیمه‌ای در فولاد مبارکه، به‌دلیل تنوع وضعیت استخدایمی و بیمه‌ای کارکنان، پیچیدگی‌های خاصی دارد که موجب تعریف چند مدل بیمه درمانی در سازمان شده‌است.

درباره گروه‌بندی بیمه‌شدگان توضیح دهید.

کارکنان صندوق بازنشستگی فولاد؛ گروه اول دارای بیمه پایه سلامت و بیمه تکمیلی از بیمه آسیا و گروه دوم تحت پوشش کامل بیمه آسیا و فول درمان هستند.

بخش بعدی کارکنان صندوق تأمین اجتماعی و پیمانکاران هستند که در ساختار بیمه‌ای این عزیزان، بیمه تأمین اجتماعی به‌عنوان بیمه پایه و بیمه آسیا پوشش بیمه تکمیلی را بر عهده دارد. تلاش شده‌است که ضمن حفظ عدالت در خدمات درمانی، فرایندها به‌گونه‌ای طراحی شود که پاسخ‌گوی نیازهای متنوع بیمه‌شدگان در گروه‌های مختلف باشد.

درباره همکاری بیمه آسیا با فولاد مبارکه توضیح دهید.

در تشریح ساختار همکاری فولاد مبارکه با شرکت بیمه آسیا، یکی از موضوعات مربوط به تعداد تنوع مراکز طرف قرارداد است. لینک مراکز درمانی طرف قرارداد به‌صورت روزانه به‌روزرسانی می‌شود و در اختیار همه همکاران قرار می‌گیرد. این امکان باعث شده کارکنان در هر لحظه بتوانند موقعیت نزدیک‌ترین مرکز درمانی را شناسایی و به آن مراجعه کنند.

یکی از سؤالات پرتکرار بیمه‌شدگان مربوط به مراکز طرف قرارداد است. لطفاً در این باره توضیح دهید.

در خصوص قرارداد با مطب‌ها و بیمارستان‌ها باید گفت عمده نیاز درمانی کارکنان در حوزه‌های تخصصی و فوق تخصصی است که با انعقاد قرارداد با پزشکان در سراسر کشور امکان‌پذیر شده‌است. طبق قوانین موجود، تمامی مراکز باید با بیمه‌های پایه قرارداد داشته باشند؛ ولی معذوری از پزشکان و مراکز تمایل به همکاری با بیمه‌ها ندارند.

طبق بررسی‌های صورت‌گرفته، بیمه آسیا یکی از خوش‌حساب‌ترین شرکت‌های بیمه‌ای کشور بوده و این موضوع به‌مرور موجب افزایش اعتماد و همکاری شده‌است. در خصوص بیمارستان‌ها نیز باید توجه داشته باشیم که بیشتر مراکز معتبر درمانی در سطح استان با بیمه آسیا قرارداد دارند و در موارد محدودی این عدم همکاری، ناشی از عدم تمایل مراکز بوده‌است.



لطف‌آدر باره نقش صندوق حمایتی درمان در پوشش کامل سلامت کارکنان توضیح دهید.

در راستای ارتقای خدمات درمانی شرکت فولاد مبارکه، «صندوق حمایتی درمان از کارکنان» به‌عنوان یکی از ابزارهای مکمل پوشش بیمه‌ای معرفی شده و نقش مهمی در پاسخ‌گویی به نیازهای ویژه درمانی ایفا می‌کند.

موارد تحت پوشش صندوق حمایتی درمان کدامند؟

این صندوق به‌ویژه در مواردی نظیر بیماران مبتلا به بیماری‌های صعب‌العلاج یا خاص، کارکنانی که دچار حوادث شغلی شده‌اند، پرونده‌هایی که توسط کمیسیون عالی پزشکی شرکت مورد تأیید قرار گرفته‌اند، هزینه‌های

ثبت رکوردهای تولید روزانه و ماهانه ورق اسیدشویی شده در تیرماه سال جاری

گام بلند شرکت نورد فولاد زرین شهر کرد برای فتح قله‌های افتخار؛ رکورد های تولید روزانه و ماهانه ورق اسیدشویی شده به ثبت رسید.

به گزارش ایلنا به نقل از روابط عمومی شرکت ورق خودرو چهارمحال و بختیاری، مهرداد عسگری مدیرعامل شرکت نورد فولاد زرین شهر کرد با اعلام این خبر گفت؛ کارکنان پرتلاش

رئیس مرکز اورژانس و درمان فولاد مبارکه در برنامه راد یو فولاد: هدف ما حفظ آرامش و امنیت درمانی کارکنان فولاد مبارکه است



مربوط به باروری و ناباروری و خدمات درمانی مرتبط با ذخیره‌سازی سسلول‌های بنیادی بند ناف که با همکاری مرکز بند ناف رویان اصفهان انجام می‌شود، پشتیبانی مستقیم از کارکنان را بر عهده دارد. هدف ما حفظ آرامش و امنیت درمانی کارکنان فولاد مبارکه است. در هر جا که بیمه درمانی کفایت نکند، صندوق حمایت وارد عمل خواهد شد و از همکاران پشتیبانی خواهد کرد.

واحد در مان شرکت در این زمینه چه دستاوردی داشته‌است؟

واحد درمان فولاد مبارکه، در همکاری با بیمه آسیا و صندوق حمایت از کارکنان، توانسته‌است مجموعه‌ای یکپارچه از خدمات درمانی تخصصی و عمومی را برای بیش از ۱۰۰ هزار نفر بیمه‌شده فراهم کند. این اقدام، نمادی از تعهد عمیق سازمان نسبت به سلامت، رفاه و امنیت منابع انسانی خود است.

درباره سیاست‌های ارتقای خدمات درمانی در شرکت فولاد مبارکه و وضعیت همکاری با مراکز درمانی استان اصفهان توضیح دهید.

با توجه به شرایط مالی و سیاست‌گذاری‌های مستقل هر بیمارستان، برخی مراکز دولتی و خصوصی از همکاری با بیمه‌های تکمیلی امتناع می‌ورزند؛ با وجود این، بیشتر بیمارستان‌های دولتی و خصوصی استان، با شرکت بیمه آسیا قرارداد فعال دارند و خدمات درمانی مطلوبی به کارکنان ارائه می‌دهند. فهرست این مراکز در سراسر کشور از طریق سایت رسمی بیمه آسیا و همچنین لینک پیامکی ارسال‌شده برای همکاران قابل مشاهده است و روزانه به‌روزرسانی می‌شود. چنانچه بیمارستان یا مرکزی از بضاعت کافی برای خدمت‌رسانی به بیمه‌شدگان فولاد مبارکه برخوردار باشد و بخواهد با این مجموعه همکاری کند، نگاه فولاد مبارکه و بیمه آسیا در این زمینه چگونه‌است؟

به‌طور کلی رویکرد مشارکت‌محور در قراردادهای درمانی حاکم است به این معنی که شرکت فولاد مبارکه و بیمه آسیا آمادگی کامل دارند تا با هر بیمارستانی که تمایل به عقد قرارداد خدمات درمانی است، همکاری با بیمه‌های تکمیلی امتناع می‌ورزند؛ با وجود این، بیشتر بیمارستان‌های دولتی و خصوصی استان، با شرکت بیمه آسیا قرارداد فعال دارند و خدمات درمانی مطلوبی به کارکنان ارائه می‌دهند. فهرست این مراکز در سراسر کشور از طریق سایت رسمی بیمه آسیا و همچنین لینک پیامکی ارسال‌شده برای همکاران قابل مشاهده است و روزانه به‌روزرسانی می‌شود. چنانچه بیمارستان یا مرکزی از بضاعت کافی برای خدمت‌رسانی به بیمه‌شدگان فولاد مبارکه برخوردار باشد و بخواهد با این مجموعه همکاری کند، نگاه فولاد مبارکه و بیمه آسیا در این زمینه چگونه‌است؟

درباره وضعیت دسترسی کارکنان به سامانه سینداد و نحوه مراجعه به پزشک معتمد توضیح دهید.

طرح سینداد در سه مرحله اجرا شده است: مرحله اول ویژه عزیزان پیمانکار، مرحله دوم برای کارکنان صندوق تأمین اجتماعی و در مرحله سوم برای کارکنان امانی. فرایند توسعه به نحوی برنامه‌ریزی شده که تمامی کارکنان به‌تدریج به سامانه دسترسی کامل داشته باشند. این سیستم تاکنون موفق به کاهش چشمگیر مراجعه حضوری و افزایش شفافیت در فرایند درمان شده‌است. درباره فرایند مراجعه به پزشک معتمد و امکان استفاده غیر حضوری از خدمات پزشک معتمد، باید گفت: مباحث پزشکی، فرایندهایی نیستند که صرفاً از راه دور انجام شوند؛ اما با یک‌بار مراجعه حضوری و تحویل مدارک و مستندات لازم، پرونده پزشکی فرد تشکیل می‌شود و پس از آن، مراحل دریافت هزینه‌ها و پیگیری‌های بعدی به‌صورت غیر حضوری و با سهولت قابل انجام است. این روند ترکیبی است از حضور اولیه و در ادامه، فرایند دیجیتال. به‌این ترتیب ضمن حفظ دقت و سلامت تصمیم‌گیری‌های پزشکی، از اتلاف زمان کارکنان

جلوگیری شود. به‌طور کلی طرح سینداد به‌عنوان یک تحول دیجیتال در حوزه درمان، گامی مهم در مسیر ارتقای رضایت کارکنان، کاهش بروکراسی و افزایش بهره‌وری سازمانی است.

بعضادر باره محورهای اجرایی طرح آنکال درمان سؤالاتی مطرح می‌شود. لطفاً در این زمینه نیز توضیح دهید.

این محورها شامل این موارد هستند: ارسال فایل‌های آموزشی الکترونیکی در بساره مفاد قراردادهای بیمه پایه و تکمیلی؛ پاسخ‌گویی تلفنی به پرسش‌های مطرح‌شده از سوی بیمه‌شدگان در مراکز درمانی، راهنمایی بیمه‌شدگان در خصوص فرایندهای تأیید نسخه‌ها؛ مراحل دریافت هزینه‌ها و مدارک مورد نیاز.

بیمه‌شدگان چگونه و از چه کانال‌هایی می‌توانند با کارشناسان طرح آنکال درمان ارتباط برقرار کنند؟

کارشناسان با خانم زمانی به شماره تماس ۰۹۹۱۲۷۰۵۳۰۳ و آقای قربانی با شماره تماس ۰۹۱۳۴۶۳۲۰۸۵ آماده ارائه خدمات آنکال به بیمه‌شدگان گرمی هستند. ضمن اینکه دسترسی به اطلاعات مراکز درمانی طرف قرارداد نیز از طریق لینک پیامکی ارسال‌شده و سایت رسمی بیمه آسیا امکان‌پذیر است. این شیوه ارتباطی، بخش مهمی از سیاست‌های مشتری‌مدارانه شرکت در حوزه سلامت کارکنان را تشکیل می‌دهد و در کنار سامانه سینداد، فرایند خدمات‌رمانی را برای خانواده‌بزرگ فولاد مبارکه ساده‌تر و کارآمدتر کرده‌است.

سخن‌پرا یا شما؟

در پایان شایسته است از حمایت‌های بی‌دریغ مدیریت محترم عامل شرکت و معاونت سرمایه انسانی که همواره در حوزه سلامت و درمان، پشتیبان واحد درمان بوده‌اند، همچنین از تمامی همکاران محترم در شرکت فولاد مبارکه و شرکت بیمه آسیا که با تلاش، تعهد، همدلی و تخصص خود در اجرای موفق و پهبود مستمر قرارداد درمانی نقش آفرینی کرده‌اند، صمیمانه تشکر و قدردانی کنم. در این میان، همچنین قدردان زحمات، هماهنگی‌ها و همکاری‌های همکاران پرتلاش در مدیریت روابط عمومی و به‌ویژه عزیزان در رادیو فولاد نیز هستیم که با فراهم‌سازی بستری حرفه‌ای، امکان اطلاع‌رسانی و انتقال مؤثر اطلاعات به کارکنان شایسته شرکت را مهیا کرده‌اند. به خاطر داشته باشیم بدون همکاری، اعتماد و نگاه توسعه‌محور، مسیر ارتقای خدمات درمانی و ایجاد دسترسی گسترده و با کیفیت برای خانواده فولاد مبارکه، امکان‌پذیر نخواهد بود.

در حال حاضر شرایط مراکز درمانی طرف قرارداد بیمه آسیا چگونه‌است؟

عسگری، رئیس شعب بیمه آسیا در استان اصفهان: افتخار همکاری ما با شرکت فولاد مبارکه در حوزه بیمه اموال به بیش از سه دهه می‌رسد و بحث درمان افتخار جدیدی است که نصب ما شده‌است. این یک قرارداد صرفاً تجاری نیست؛ بلکه پیمانی استراتژیک است برای ایجاد امنیت و آسایش کارکنان فولاد مبارکه. قرارداد فولاد مبارکه با بیمه آسیا قراردادی استثنائی و کامل‌ترین و جامع‌ترین قرارداد بیمه‌است، به این علت که ما معمولاً به بیمه‌گزاران اطلاعات می‌دهیم؛ ولی فولاد مبارکه برعکس است و ما آن‌ها اطلاعات می‌گیریم. در حال حاضر ۱۳۵۰ قرارداد با انواع در مانگاه‌ها، بیمارستان‌ها، داروخانه‌ها داریم.

قراردادها بر اساس موقعیت جغرافیایی، تنوع خدمات و کیفیت خدمات است. در حال حاضر کمی ضعف در مورد پزشکان برند و معروف وجود دارد که آن هم به‌دلیل عدم تمایل ایشان برای همکاری است. البته در حال پیگیری این مورد

نیز هستیم. در طرح آسیا سلامت، ما خدمات را به منازل کارکنان بردیم؛ بنابراین دیگر نیازی به ساعت‌ها معطلی برای تحویل مدارک نیست و همه افراد با استفاده از تلفن همراه خود می‌توانند نسخ و مدارک پزشکی را ارسال کنند و شاهد شفافیت خدمات باشند.

هدف سامانه سینداد بارگذاری الکترونیکی نسخ درمانی است. بیشترین چالش‌هایی که کاربران با این سامانه دارند چیست؟ آیا این سامانه توانسته طبق پیش‌بینی‌ها به فرایند غیر حضوری شدن مراجعات کمک کند؟

در این سامانه کلیه کاربران مراحل رسیدگی به پرونده خود را مشاهده می‌کنند. یکی از ایرادات مشاهده‌شده این است که پیامک واریز وجه برای کاربران ارسال شده، ولی کاربران متوجه شده‌اند پولی به حساب آن‌ها نیامده‌است. این مشکل سیستم بانکی است که پول به حساب نشده، ولی پیامکی ارسال نشده‌است. این سامانه در صرفه‌جویی وقت دوستان تأثیر زیادی داشته است، پیگیری‌ها راحت‌تر شده و تماس‌ها را کمتر کرده‌است. در روزهای اول آغاز به کار سامانه، با حجم زیادی از نسخ وره‌ور و شدید و مقداری ترافیک ایجاد شده بود؛ اما الآن به بیش از ۷۶ درصد رضایت رسیده‌ایم و شاید اشکال کار در حال حاضر مدت‌زمان پرداخت‌ها باشد که در تلاشیم این زمان نیز کمتر شود.

درباره سازوکار اطلاع‌رسانی و پاسخ‌گویی پوشش‌های بیمه درمانی توضیح دهید.

در راستای ارتقای آگاهی کارکنان از جزئیات خدمات و پوشش‌های بیمه درمانی، شرکت بیمه آسیا اقدام به اجرای طرح «آنکال درمان» کرده است. این طرح با هدف آموزش، پاسخ‌گویی مستقیم و اطلاع‌رسانی شفاف طراحی شده و تاکنون با استقبال خوبی از سوی بیمه‌شدگان مواجه شده‌است.

بیمه آسیا در مقایسه با بیمه ایران چه خدمات متفاوتی ارائه داده‌است؟

طرح سینداد طرح بسیار خوبی بود که شأن کارکنان را حفظ و در زمان افراد صرفه‌جویی زیادی می‌کند. مراکز درمانی افزایش پیدا کرده‌اند و در هر جای کشور و به‌ویژه تهران پذیرای این عزیزان هستند. یک واحد صدور بیمه‌نامه نیز در اینجا مستقر است و کل نماینده‌های استان اصفهان به کارکنان فولاد مبارکه خدمات بیمه‌ای اقبال بیمه خودرو و منازل ارائه می‌دهند. طرح آنکال ماهمیشه پوشش‌گوی کارکنان است و تلاش ما بر این است که در کمترین زمان مشکل افراد حل شود. از ۱۳۵۰ مرکز درمانی طرف قرارداد هیچ مرکزی وجود ندارد که طلبی از بیمه آسیا داشته باشد و ما در این زمینه، در کشور، تراز اول هستیم. پوشش جنگ جزو استثنائات بیمه‌نامه‌هاست و ما در شرایط جنگی کشور، برای خودروها و منازل افراد پوشش نیست؛ بلکه پیمانی استراتژیک است برای ایجاد امنیت و آسایش کارکنان فولاد مبارکه. قرارداد فولاد مبارکه با بیمه آسیا قراردادی استثنائی و کامل‌ترین و جامع‌ترین قرارداد بیمه‌است، به این علت که ما معمولاً به بیمه‌گزاران اطلاعات می‌دهیم؛ ولی فولاد مبارکه برعکس است و ما آن‌ها اطلاعات می‌گیریم. در حال حاضر ۱۳۵۰ قرارداد با انواع در مانگاه‌ها، بیمارستان‌ها، داروخانه‌ها داریم.

قراردادها بر اساس موقعیت جغرافیایی، تنوع خدمات و کیفیت خدمات است. در حال حاضر کمی ضعف در مورد پزشکان برند و معروف وجود دارد که آن هم به‌دلیل عدم تمایل ایشان برای همکاری است. البته در حال پیگیری این مورد

